

PEMBUATAN WEBSITE PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI PUSKESMAS SIANTAN TENGAH KOTA PONTIANAK

Safri Adam¹, Elsa Noftaliana²

¹Teknologi Informasi, Politeknik 'Aisyiyah Pontianak

²Kebidanan, Politeknik 'Aisyiyah Pontianak

ABSTRAK

Riwayat Artikel:

Diterima: 10-12-2020

Disetujui: 12-01-2021

Kata Kunci:

Website;
Covid-19;
Puskesmas;
Pengabdian;
Ibu-anak

Corresponding author:

Safri Adam
Politeknik Aisyiyah
Pontianak
Safri.adam@gmail.com

pISSN :

eISSN :

Puskesmas kecamatan siantan tengah kota Pontianak adalah bagian dari struktur organisasi dinas kesehatan kota Pontianak, yang melaksanakan pelayanan kesehatan untuk masyarakat. Kesehatan ibu dan anak menjadi perhatian khusus di puskesmas siantan tengah, diantaranya pelayanan informasi kesehatan. Namun pada saat pandemi covid-19 terjadi penurunan pelayanan dikarenakan ketakutan masyarakat untuk berkunjung ke puskesmas. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, berbagai usaha telah dilakukan untuk meningkatkan pelayanan Kesehatan ibu dan anak di puskesmas siantan tengah. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi berbasis web sedang menjadi focus pengembangan saat ini. Dalam hal ini website dapat menjadi sarana penyampaian informasi kepada masyarakat. Informasi yang disajikan berupa layanan kesehatan ibu dan anak dengan kehadiran smartphone di dunia saat ini, aplikasi berbasis website dapat di akses melalui smartphone masing-masing. Dengan adanya pengabdian masyarakat ini dihasilkan sebuah website layanan kesehatan ibu dan anak yang bertujuan untuk membantu meningkatkan layanan kesehatan ibu dan anak. website dapat diakses secara online sehingga masyarakat khususnya ibu hamil dapat mengakses informasi terkait kesehatan ibu dan anak dirumah. Kesimpulan dari hasil pengabdian masyarakat ini adalah dihasilkan sebuah website layanan kesehatan ibu dan anak di masyarakat kecamatan siantan tengah yang dapat membantu puskesmas dalam menyampaikan informasi terkait Kesehatan ibu dan anak.

ABSTRACT

The Puskesmas of Siantan Tengah sub-district in Pontianak City is part of the organizational structure of the Pontianak City Health Office, which carries out health services for the community. Maternal and child health is of particular concern at Central Siantan Public Health Center, including health information services. However, at the time of the Covid-19 pandemic there was a decline in services due to people's fear of visiting the puskesmas. To solve this problem, various efforts have been made to improve maternal and child health services at the Central Siantan Public Health Center. The advancement of web-based information and communication technology is currently the focus of development. In this case the website can be a means of delivering information to the public. The information presented is in the form of maternal and child health services. With the presence of smartphones in the world today, website-based applications can be accessed via smartphones. With this community service, a website for maternal and child health services is produced which is expected to help improve maternal and child health services. The website can be accessed online, especially pregnant mother can access information related to maternal and child health at home. The conclusion from the results of this community service is that a website for maternal and child health

services in the community of Central Siantan sub-district is produced which can help Puskesmas deliver information related to maternal and child health.

PENDAHULUAN

Puskesmas kecamatan siantan tengah kota Pontianak adalah bagian dari struktur organisasi dinas kesehatan kota Pontianak, yang melaksanakan pelayanan kesehatan untuk masyarakat. Pelayanan yang ada pada

puskesmas siantan tengah Pontianak salah satunya yaitu pelayanan kesehatan ibu dan anak. Untuk mendukung layanan kesehatan dibidang ibu dan anak, puskesmas memiliki tenaga kesehatan bidan berjumlah 5 orang.



Gambar 1. Grafik pelayanan K4 berdasarkan data per RW 1-33 di Puskesmas Siantan Tengah dari bulan Januari – Agustus 2020



Gambar 2. Grafik pelayanan K4 berdasarkan data per RW 1-33 di Puskesmas Siantan Tengah dari bulan Januari – Agustus 2020

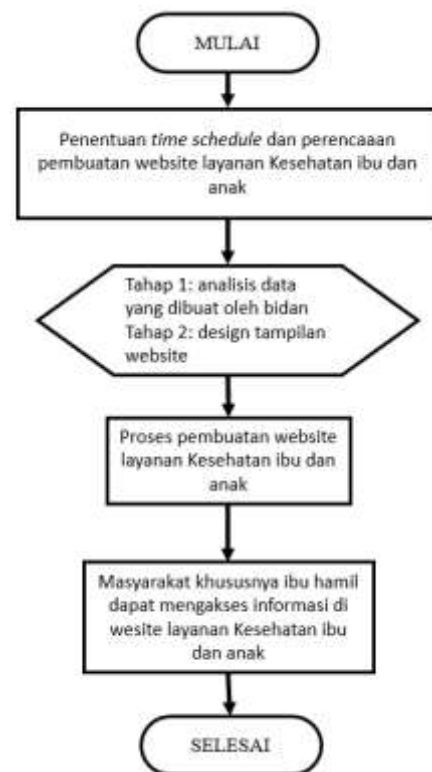
Layanan kesehatan ibu dan anak di puskesmas siantan tengah menjadi pelayanan yang paling banyak dibutuhkan masyarakat dibuktikan dengan jumlah posyandu balita yang berjumlah 14 pos yang dikelola oleh puskesmas siantan tengah (Profil puskesmas Siantan tengah, 2020).

Kesehatan ibu dan anak menjadi perhatian khusus di puskesmas siantan tengah, diantaranya pelayanan informasi kesehatan. Namun pada saat pandemi covid-19 terjadi penurunan pelayanan dikarenakan ketakutan masyarakat untuk berkunjung ke puskesmas. Selain masyarakat khawatir akan keselamatan diri dari terpaparnya virus covid-19, para tenaga kesehatan juga khawatir untuk melayani masyarakat dikarenakan masih mewabahnya virus covid-19. Terlebih pelayanan ibu hamil, berdasarkan Gambar 1 yaitu grafik pelayanan K4 berdasarkan data per RW 1 sampai 33 di Puskesmas Siantan Tengah dari bulan Januari – Agustus 2020, diketahui bahwa dari bulan januari –agustus cakupan K4 tidak mencapai target. Kemudian berdasarkan Gambar 2 yaitu grafik pelayanan persalinan nakes berdasarkan data RW 1-33 di Puskesmas Siantan Tengah dari bulan Januari – Agustus 2020, diketahui bahwa pada beberapa RW mengalami penurunan pelayanan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, berbagai usaha telah dilakukan untuk meningkatkan pelayanan Kesehatan ibu dan anak di puskesmas siantan tengah. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi berbasis web sedang menjadi focus mengembangkan saat ini. Dalam hal ini website dapat menjadi

sarana penyampaian informasi kepada masyarakat (1). Informasi yang disajikan berupa layanan kesehatan ibu dan anak. dengan kehadiran *smartphone* di dunia saat ini, aplikasi berbasis website dapat di akses melalui *smartphone* masing-masing (2).

Oleh karena itu, dilakukan pengabdian kepada masyarakat yang bertujuan untuk mengoptimalkan penyampaian informasi kesehatan ibu dan anak selama masa pandemi covid-19 melalui pembuatan website pelayanan kesehatan ibu dan anak di puskesmas siantan tengah pontianak. *website* pelayanan kesehatan ibu dan anak akan diterapkan proses *feedback* untuk mendapatkan informasi efek guna dari *website* (3).



Gambar 3. Alur Pembuatan website layanan Kesehatan ibu dan anak



Gambar 4. Tampilan halaman utama website layanan Kesehatan ibu dan anak puskesmas siantan tengah.

PELAKSANAAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Alur pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di puskesmas siantan tengah, Pontianak dapat dilihat pada Gambar 3 . Pengabdian kepada masyarakat di puskesmas siantan tengah dilakukan bersamaan dengan Praktik Kebidanan Komunitas (PKK) yang dilakukan oleh mahasiswa kebidanan dari Politeknik Aisyiyah Pontianak. Dalam hal ini mahasiswa PKK kebidanan membuat grafik K4 pelayanan kesehatan ibu dan anak. dari grafik yang disusun tersebut dihasilkan kesimpulan bahwa pelayanan kesehatan ibu dan anak mengalami penurunan diakibatkan wabah virus covid-19. pada tahap ini didapat ide untuk meningkatkan informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak dengan membangun

sebuah website (4). pada tahap selanjutnya dilakukan desain struktur menu yang terdapat dalam website. kemudian hasil desain tersebut diimplementasikan kedalam bahasa html (*hypertext markup language*) agar menjadi sebuah tampilan website (5).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian sebelumnya terkait layanan informasi Kesehatan ibu dan anak yang dilakukan sudah menerapkan beberapa teknologi. Diantaranya hidayat pada tahun 2013 (3). Pada penelitian tersebut dibangun system informasi SI BIDAN. Pada aplikasi tersebut dibangun sebuah system berbasis *website* yang web memfasilitasi bidan untuk melakukan pencatatan transaksi, pembuatan laporan, dan penyampaian informasi kepada pasien. Namun tidak menyampaikan

**Jurnal Inovasi & Terapan Pengabdian Masyarakat
JITPeMas POLITA**

informasi layanan Kesehatan untuk ibu dan anak yang dapat diakses oleh masyarakat.

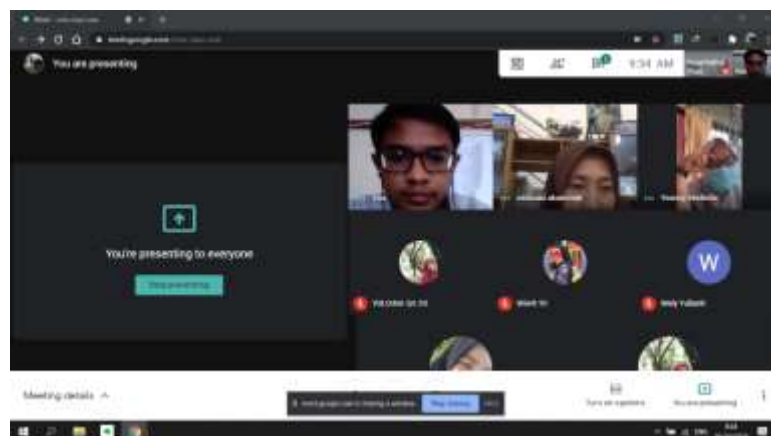
Maka pada pengabdian yang dilakukan saat ini mengimplementasikan layanan tersebut



Gambar 5. Tampilan halaman informasi layanan Kesehatan ibu dan anak bagian persalinan



Gambar 6. Tampilan halaman galeri foto ruangan puskesmas



Gambar 7. Dokumentasi sosialisasi website layanan Kesehatan ibu dan anak puskesmas siantan tengah Pontianak.

Dalam implementasinya ke dalam bahasa *html*, dihasilkan beberapa tampilan yang dapat dilihat oleh pengguna layanan yaitu ibu hamil. gambar tampilan halaman utama dari website layanan kesehatan ibu dan anak di puskesmas siantan tengah dapat dilihat pada gambar 4-6.

Pada gambar 4 terlihat tampilan halaman utama dari website layanan kesehatan ibu dan anak di puskesmas siantan tengah pontianak. Pada utama terdapat banner besar yang berisi gambar keunggulan dari puskesmas siantan tengah yaitu: tenaga kebidanan yang profesional, lokasi strategis puskesmas, tenaga kesehatan yang aktual dan informatif.

Menu yang disajikan pada website layanan kesehatan ibu dan anak puskesmas siantan tengah dijadikan satu menu yaitu kehamilan. terdapat pilihan *dropdown* menu yaitu ibu dan anak yang masing masing memiliki informasi tersendiri. setiap menu dibuat 1 tampilan halaman web. Contohnya seperti gambar 5 yaitu menu kehamilan yaitu menampilkan artikel-artikel yang disusun oleh admin puskesmas.

Pada gambar 5 diperlihatkan artikel tentang tanda bahaya kehamilan. Sedangkan pada gambar 6 diperlihatkan galeri dari ruangan bangunan puskesmas sebagai pemicu daya Tarik masyarakat untuk mendapatkan pelayanan Kesehatan di puskesmas siantan tengah. Untuk sementara website layanan Kesehatan ibu dan anak puskesmas siantan tengah dihosting menggunakan domain bebas guna di alamat: <http://puskesmasiantantengah.freesite.vip/>.

Dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di puskesmas siantan tengah, tim dari Politeknik Aisyiyah Pontianak melakukan sosialisasi dengan mitra di puskesmas melalui media google meeting yang dapat dilihat pada Gambar 7. Pada sosialisasi tersebut dijelaskan kepada pihak puskesmas tentang fitur dari website layanan kesehatan tersebut.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dengan dilakukannya pengabdian kepada masyarakat di puskesmas siantan tengah, diharapkan masyarakat khususnya ibu hamil dapat mengakses informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak. terlebih di masa pandemi covid-19 dimana keselamatan ibu hamil menjadi perhatian khusus terutama pada saat melakukan pemeriksaan atau hanya sekedar konsultasi kesehatan. Dengan adanya pengabdian masyarakat ini dihasilkan sebuah website layanan kesehatan ibu dan anak yang diharapkan dapat membantu meningkatkan layanan kesehatan ibu dan anak. website dapat diakses secara online sehingga masyarakat khususnya ibu hamil dapat mengakses informasi terkait kesehatan ibu dan anak dirumah.

Saran untuk pengembangan kedepannya diharapkan website yang dibangun mempunyai fitur daftar konsultasi secara online dan input data pasien secara online. yang diharapkan yaitu website ini lebih terintegrasi dengan data pasien sehingga memudahkan mitra di puskesmas untuk membuat laporan.

Referensi

1. Maulana GUNGUN. PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT JALAN PUSKESMAS BERBASIS WEBSITE. Lemb Penelit dan Pnb Has Penelit Ensiklopedia. 2019;2(1):225–9.
2. Mansyur SH, Sugiatri, Mahmud nur ulmy. PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK PADA PUSKESMAS KECAMATAN MA'RANG DAN PUSKESMAS KECAMATAN SEGERI KABUPATEN PANGKEP SULAWESI SELATAN BERBASIS ANDROID. Pros Semin Has Pengabdi 2018. 2018;2018:105–10.
3. Kusuma DH, Yusuf D, Saadah L, Informatika T, Banyuwangi PN. Si-Bidan : Sistem Informasi Kesehatan Ibu dan Anak. 2019;3(1):43–53.
4. Munawaroh S. Model Informasi Monitoring Kesehatan Ibu dan Bayi pada Posyandu dalam Rangka Upaya Peningkatan Kesehatan Keluarga. 2014;19(1):76–85.
5. Andrianto P. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas. 2017;2017:47–52.